

# SAKASO

「さかそう」



特集 先生と相談員に聞いてみよう

## がん相談窓口のこと。



2020.4 Vol.41

おしらせ

坂総合病院の病院理念

「わたしたちは確かな医療と共同で地域の安心を支えます」

当院はこれまで、主に地域の救急・急性期医療を担ってきました。これからもその役割を果たして地域の期待に応えるためには、安全で質の高い医療を提供することはもちろん、多職種によるチーム医療、患者さんやご家族と共に目線を合わせ寄り添う治療、かかりつけ医や地域の病院、介護施設との連携など、様々な「共同」が欠かせません。それぞれの結びつきを大切にしながら、力を合わせて確かな医療を実践していきたいと考えています。

また「差額ベッド料をいただきかない」「無料低額診療」といった、どんな状況においても必要な治療が受けられる取組みを続け、健康格差の拡大が言われる中でも患者さんの様々な困難に寄り添える病院であり続けたいです。

確かな技能を持ち、地域を想う職員を育成する。そして、地域の皆さんと共に安心して暮らせるまちづくりに尽力していく所存です。



坂総合病院 院長  
内藤 孝

### 診療予約・変更・お問合せ

まずはコールセンターへお電話いただき  
ご確認をお願いいたします。

コールセンター 022-361-8288

●平日 8:30~16:30(小児科のみ8:00~)

●土曜 8:30~11:30(小児科のみ8:00~)

※日曜・祝祭日、年末年始(12/30~翌年1/3)、8/16(お盆)は休業。

◎紹介状をお持ちの方は、必ずその旨をお伝えください。

◎上記時間以外で救急診療のお問合せは、病院代表番号  
(022-365-5175)にお電話をお願いします。

詳細はwebサイトでもご確認いただけます。

坂病院  <https://www.m-kousei.com/saka/>



電車の場合 ▶ JR仙石線・下馬駅下車。駅前が当病院です。

お車の場合 ▶ 第三駐車場は、当院ご利用の方は無料です。  
第三駐車場と病院間の送迎バスを運行しています。

### 表紙について

坂総合病院の近くにあるこちらは病院スタッフご用達の場所。この日は女将さんとの会話を楽しみながら、看板メニューのししゃもをいただきました。

●表紙撮影／居酒屋おしゃまんべ

SAKASO

坂総合病院 広報誌[さかそう]  
2020年4月1日発行

 坂総合病院

〒985-8506 宮城県塩釜市錦町16-5 <https://www.m-kousei.com/saka/>  
【広報誌に関するお問い合わせ】Tel 022-365-5175(代)



毎回特集内容を変え、  
病気や病院のあれこれを発信。

今回は、「がん相談窓口」について  
ご紹介します。



2018年8月に開設された「がん相談窓口（がん相談支援センター）」には、看護師と社会福祉士（ソーシャルワーカー）が常駐。医療費などの経済的な不安を抱えるがん患者とその家族に対して問題解決までの道筋を整え、適切な情報提供を行います。今回は「どんな悩みを相談される?」「心がけていることは?」などの疑問をぶつけてみました。

## 先生と相談員に 聞いてみよう

特集

# がん 相談窓口



＼この5人に聞きました／



赤間 瑞生  
(あかま みづき)  
社会福祉士

吉田 真理  
(よしだ まり)  
社会福祉士

西澤 恵  
(にしざわ めぐみ)  
看護師

富山 光江  
(とみやま みつえ)  
看護師

盛口 佳宏  
(もりぐち よしひろ)  
外科専門医・  
がん診療支援室長

### がん相談窓口

場所 ● 坂総合病院1F 地域医療連携センター内  
時間 ● 月～金曜9:00～12:30, 13:30～17:00、土曜9:00～12:30  
電話番号 ● 022-367-9025(医療相談室直通) ※相談無料、予約不要

## 知ってほしい! 「がん相談窓口」

Q 相談を受ける上で心がけて  
いることはありますか?

赤間 がんと診断されたり悩み  
を抱えたりすると誰でも落ち込  
むもの。だからこそ、「一人じや  
する」ことも大切にしています。



手作りのポスターで医療用ウイッグを周知する取組みも行う

Q 相談ではどんな内容を  
受け取ることが多いですか?

吉田 相談者の中には何に困っ  
ているのかわからない、という場  
合も多いです。話を聞きながら、  
解決のための道筋を一緒に考え  
る中で一番多いのは、お金に関  
する悩みですね。

富山 私は第一印象に気をつけ  
ています。笑顔で自己紹介をし  
たり会話の中で方言を使ったり  
して、なるべく緊張しない和やか  
な雰囲気を心がけています。

西澤 私は「あなたがいたから  
相談に来た」と言ってもらえる  
場所を作りたいと思っています。  
親戚や知り合いと話すような気  
軽な場所だと思ってもらいたい  
です。

盛口 この相談窓口があること  
で、病院に行くことの敷居が下  
がりつつあると感じています。病  
院への入り口を広げることにもつ  
ながりました。

富山 相談に対して最善を尽く  
してきたという思いはあります  
が、私たち自身を振り返る時間  
がなかったのも事実。これからは  
言葉選びや間合いの取り方まで  
配慮したスキルアップを目指した  
いです。

西澤 まずは、気軽に話かけて  
ほしいです。そこから患者さん自  
身が悩みに感じていないようなこ  
とまで汲み取ってあげたいです。

Q がんの悩みを抱える  
患者さんやその家族へ  
メッセージを

赤間 こんなこと相談していい  
のかな」と思っていることでも相  
談してほしいです。

富山 秘密厳守の徹底に努めて  
いることは伝えたいです。医療は  
信頼関係がないと前に進めませ  
んからね。

吉田 相談に来ること 자체、勇  
気があることを思ってます。お

Q 「がん相談窓口」を開設  
したのはどうしてですか?

吉田 私は「共感すること」と  
盛口 地域のがん診療病院を目  
指す」という当院の方針による  
ものです。医療を提供するだけ  
でなく困り事や悩みまで受け止  
めることで、地域の皆さんに気  
軽に来てもらえる環境づくりを  
目指しました。

富山 私は第一印象に気をつけ  
ています。笑顔で自己紹介をし  
たり会話の中で方言を使ったり  
して、なるべく緊張しない和やか  
な雰囲気を心がけています。

西澤 私は「あなたがいたから  
相談に来た」と言ってもらえる  
場所を作りたいと思っています。  
親戚や知り合いと話すような気  
軽な場所だと思ってもらいたい  
です。

富山 相談に対して最善を尽く  
してきたという思いはあります  
が、私たち自身を振り返る時間  
がなかったのも事実。これからは  
言葉選びや間合いの取り方まで  
配慮したスキルアップを目指した  
いです。

西澤 まずは、気軽に話かけて  
ほしいです。そこから患者さん自  
身が悩みに感じていないようなこ  
とまで汲み取ってあげたいです。

Q がんの悩みを抱える  
患者さんやその家族へ  
メッセージを

赤間 こんなこと相談していい  
のかな」と思っていることでも相  
談してほしいです。

富山 秘密厳守の徹底に努めて  
いることは伝えたいです。医療は  
信頼関係がないと前に進めませ  
んからね。

吉田 相談に来ること 자체、勇  
気があることを思ってます。お

がん患者さんが手作りした木工品。同じ病気  
で入院する人々へ木工品を作れるくらい回  
復できたよ」と励ましの想いが込められている

Q 相談を受ける上で心がけて  
いることはありますか?

赤間 がんと診断されたり悩み  
を抱えたりすると誰でも落ち込  
むもの。だからこそ、「一人じや  
する」ことも大切にしています。

富山 私は第一印象に気をつけ  
ています。笑顔で自己紹介をし  
たり会話の中で方言を使ったり  
して、なるべく緊張しない和やか  
な雰囲気を心がけています。

西澤 私は「あなたがいたから  
相談に来た」と言ってもらえる  
場所を作りたいと思っています。  
親戚や知り合いと話すような気  
軽な場所だと思ってもらいたい  
です。

富山 相談に対して最善を尽く  
してきたという思いはあります  
が、私たち自身を振り返る時間  
がなかったのも事実。これからは  
言葉選びや間合いの取り方まで  
配慮したスキルアップを目指した  
いです。

西澤 まずは、気軽に話かけて  
ほしいです。そこから患者さん自  
身が悩みに感じていないようなこ  
とまで汲み取ってあげたいです。

吉田 相談に来ること 자체、勇  
気があることを思ってます。お

がん患者さんが手作りした木工品。同じ病気  
で入院する人々へ木工品を作れるくらい回  
復できたよ」と励ましの想いが込められている

## 外科病棟での リハビリ業務とは？

吉木 孝行 (よしきたかゆき)

リハビリ室 理学療法士

当院の外科病棟は主に消化器の病気やがん患者さんに対するリハビリを行っています。皆さん、現在は手術前や手術翌日にもリハビリを行うことを知っていますか？以前は「手術後は傷がよくなるまで安静にするべき」といわれていましたが、現在は早期に起きることで手術後に生じやすい肺の病気や血管内の血が固まつて脳や肺に詰まるのを防ぐ効果があり、入院期間の短縮につながるなどのメリットがあるといわれています。手術前には術部に負担が少ない動作や合併症予防のための呼吸（呼吸の仕方、痰の出し方）など、自主トレーニングを指導するのも一般的となりました。

毎週月曜には病棟の外科カンファレンスに参加して、医師を含めた多職種と患者さんについて情報共有を行い、支援方法などを検討しています。必要に応じて患者さんの自宅を訪問して、必要な福祉用具やサービスの提案、退院後に継続してほしいトレーニングの指導なども行います。今後もリハビリチーム内で定期的に学習会を行い、地域の皆さまへ貢献できるよう取り組んでいきたいです。

栄養手帖 ■ -食養室だより-

## 「GI」ってなんだろう？

食後血糖値の上昇を示す指標、「GI」。低GI食品は肥満予防にも効果的です。

### 高GI食品

GI値70以上 …血糖値が急激に上昇しやすい

- ブドウ糖
- うどん
- 白米
- ジャガイモ
- 食パン
- ニンジン
- 餅
- チョコレートなど

### 低GI食品

GI値55以下 …血糖値の上昇が緩やかになる

- 玄米
- 牛乳・乳製品
- ソバ
- 卵
- サツマイモ
- 肉類
- 大豆・大豆製品
- 魚類など

### ポイント

副菜の野菜から食べることで急激な血糖値上昇を防ぎ、よく噛んで食べることで血糖値の抑制につながります。

丹治 歩美 (たんじあゆみ)  
食養室 管理栄養士



# 支えるひとたち

第13回  
がん化学療法看護  
認定看護師

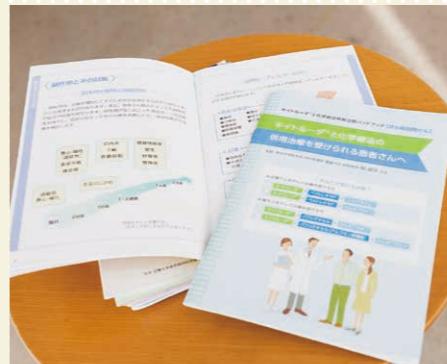


坂総合病院を、そして  
患者さんを支える人々。  
その「人となり」に迫ります。

「がんと診断された時から、患者さんは治療や生活、仕事、家族のことなどたくさんの選択を迫られます。こうした機会に接する中で、患者さんの選択や意思決定を支え、適切な副作用マネジメントができるよう支援したいたいと思いました」と、がん化学療法看護認定看護師を目指したきっかけを振り返る本間さん。患者さんの不安や困り事に耳を傾け、安心できるがん医療を支えています。大切にしているのは、「適切な時期と適切な量で、患者さんと共有し、同じ視点を持つて支えること」。そして「日々進歩する薬物療法の知識を習得しながら、今後は外来患者さんの対応にも力を入れたい。さらにすべての患者さんが納得できる医療を受けられるよう、スタッフ教育も行いたいです」と語ります。

次号は

(皮膚・排泄ケア  
認定看護師)  
中川 明子



患者さんと接する機会が多く、化学療法の治療手順や処方薬について説明することもしばしば。治療についてのハンズブックは欠かせません。



本間 裕樹 (ほんま ゆうき)  
がん化学療法看護認定看護師

渡部 雄一 (わたなべ ゆういち)  
課長

診療サービス課の業務は会計や受付、予約をはじめ、外来窓口業務や入院の会計、電話応対、診療報酬請求業務など多岐に渡ります。そこで、医師や看護師、各コメディカル部門が行つた医療行為についてもれなく正確に保険請求するところが私たちの使命。保険請求をした結果を数値化し、委員会や各部門にフィードバックする

ことも大切な業務のひとつです。

そして私たちは来院した患者さんと最初に接する部署でもあります。そのため患者さんが抱える様々な不調や不安を少しでも和らげてもらえるよう、一人ひとりに合わせた対応を心がけています。長年通院していた患者さんに顔を覚えてもらい、「久しうりだね」と声をかけられるといううれしい出来事もありました。



窓口では相談や苦情を受け付けることもあり、多くの対応が求められます。今後はさらに適切かつ柔軟な対応ができるよう、コミュニケーション能力を向上させるミーティングや学習会、接遇マナー研修に参加して研鑽を積みたいと考えています。

また高額療養費の手続きや無料定額診療事業の取組みなど、医療費についての疑問や質問にもお答えします。通院や入院を通して気になることがある場合は気軽に声をかけてくださいね。

## 連携医のご紹介 おおしろ ファミリークリニック [ 内科、小児科、皮膚科 ]



院長  
音羽 孝則 先生  
(おとわ たかのり)



内科、小児科、皮膚科  
おおしろファミリークリニック

〒985-0832  
宮城県多賀城市大代5-4-3  
TEL 022-762-6560  
URL <https://oshiro-familyclinic.jp/>

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
9:00 - 12:00	○	○	○	○	○	○	○
14:30 - 17:30	○	○	○	/	○	/	/

休診日／木曜・土曜午後、日曜、祝日  
※木曜・土曜午前の診察時間は8:30~12:00



2019年1月にスタートを切った『おおしろファミリークリニック』。周囲の支えもあり、開院から無事1年を迎えました。私は内科専門医取得後、地域に根づいたプライマリケア診療（かかりつけ医としての幅広い診療）を行いたいと思い、これまでに様々な地域でトレーニングをしてきました。現在は想定以上に小児科と皮膚科のニーズがあり、今後は小児科専門医による外来診療の充実を図る予定です。このようないます。開業医として、坂総合

病院に紹介した患者さんのその後が気になるのですが、いつも詳細な情報提供をいただくことで我々にとってよりよいフィードバックにもなっています。

最近の診療現場で感じるのは連携の重要性です。高齢化社会である今日では医療だけでは解決できない問題が多いですが、病診連携のみならず自治体や介護施設、患者さんの家族など地域全体で支えていく体制づくりが改めて重要だと思います。私も地域に出て皆さんと関係を深め、よりよい医療の提供に努めたいです。

### 目指すのは“良質なかかりつけ医”

病院に紹介した患者さんのその後が気になるのですが、いつも詳

細な情報提供をいただくことで

我々にとってよりよいフィードバッ

クにもなっています。

最近の診療現場で感じるのは

連携の重要性です。高齢化社会

である今日では医療だけでは解

決できない問題が多いですが、

病診連携のみならず自治体や介

護施設、患者さんの家族など地

域全体で支えていく体制づくり

が改めて重要だと思います。私

も地域に出て皆さんと関係を深

め、よりよい医療の提供に努め

たいです。

### 坂総合病院から

『氏家胃腸科内科医院』を継承後に開業した『おおしろファミリークリニック』。

当院には多くの患者さんを紹介していただき、旺盛に診療している様子を感じています。子どもから高齢者まで、まさにファミリークリニックとしての地域貢献を期待するとともに、今後も連携を深められたら、と考えています。

