

# 通所リハビリテーション・介護予防通所リハビリテーション

## 契約書別紙（兼重要事項説明書） [2024年6月22日現在]

指定通所(予防)リハビリテーションサービスについて、契約を締結する前に知っておいていただきたい内容を、説明いたします。わからないこと、わかりにくいことがあれば、遠慮なく質問をしてください。

### 1. 利用者に対してのサービス提供を実施する事業所について

介護予防と通所リハビリテーションの職員は兼務、設備も共用です。

#### (1) 事業所の所在地等

事業所名	公益財団法人 宮城厚生協会 泉病院
事業所番号	宮城県指定 0415510445
所在地	宮城県仙台市泉区長命ヶ丘2丁目1-1
管理者氏名	関口 すみれ子
電話番号	022-378-5361
FAX番号	022-378-5709
通常の実施地域	仙台市泉区（七北田以東・根白石以西を除く）、 青葉区（北仙台中学区・桜ヶ丘中学区・中山中学区・南吉成中学区）
実施単位・利用定員	2単位 【単位①】10人【単位②】5人

#### 事業所を運営する事業者について

事業者名称	公益財団法人 宮城厚生協会
代表者氏名	理事長 土村 まどか
所在地	宮城県多賀城市下馬2丁目13番7号
電話番号・FAX番号	(電話：022-361-1158・Fax：022-361-1124) (担当：介護事業部)
法人設立年月日	1950年2月21日

#### (2) 事業の目的及び運営の方針

事業の目的	要介護又は要支援状態にある利用者が、尊厳を保持し、その能力に応じた自立した日常生活を営むことができるよう、必要な通所リハビリテーション（介護予防含む）サービスを行うことを目的とします。
運営の方針	利用者の心身の状況や家庭環境等を踏まえ、生活機能の維持又は向上を目指し、理学療法、作業療法、その他の必要なリハビリテーションを行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を図れるよう支援します。介護保険法その他関係法令及びこの契約の定めに基づき、関係する市町村や事業者、地域の保健・医療・福祉サービス等と綿密な連携を図りながら、適切なサービスの提供に努めます。

#### (3) 営業日及び営業時間、サービス提供時間

営業日	月曜日～金曜日（祝祭日、8月16日、12月30日～1月3日を除く）
営業時間	午前8時30分～午後5時00分

サービス提供時間	【単位①】 午前9時45分より12時00分まで 月曜から金曜日
	【単位②】 午後1時20分より2時35分まで 月・火・水・金曜日

#### (4) 事業所の職員体制

	職種	人数	職務内容
管理者	医師	常勤1名	従業者及び業務の総括管理
従業者	医師	1名以上	利用者の心身の状態の的確な把握
	理学療法士 作業療法士等	1名以上	利用者の身体的・精神的評価の実施、適切な機能訓練の施行・指導

## 2. 提供するサービスの内容

通所リハビリテーション（又は介護予防通所リハビリテーション）は、送迎サービスにて利用者宅より通所し、心身の状況をみながらリハビリテーションを行うことで利用者の在宅生活を支援し、心身機能や生活活動の維持回復を図るサービスです。

その方の状況に合わせ昼食を提供し、必要な方には健康チェック、服薬や排せつ、歩行などの介助も行います。利用者の能力に応じた日常生活動作を通じたリハビリやレクリエーション・手作業を通じたリハビリ、運動機能・口腔機能向上、理学療法・作業療法・言語聴覚療法など個別計画を作成してサービスを提供します。

## 3. 利用料等

- (1) サービスの利用料は、契約書別紙②(料金表)のとおりです。お支払いいただく「利用者負担金」は、介護負担割合証に記載されている割合になります。（介護報酬が改定された場合は、自動的に改定されます。）ただし、介護保険給付の支給限度額を超えてサービスを利用する場合、超えた額の全額をご負担いただきます。

\*尚、保険料の滞納等により、法定代理受領ができない場合は、全額（10割）を一旦お支払いいただきます。この場合、「サービス提供証明書」を発行しますので、「領収書」を添えてお住まいの市町村に居宅介護サービス費の支給（利用者負担額を除く）申請をして下さい。

- (2) その他の費用（教養娯楽費など）は、契約書別紙②（料金表）の通りです。
- (3) 利用予定日の直前にサービス利用を中止する場合、キャンセル料をいただきます。ただし、利用者の体調や様態の急変などやむを得ない事情がある場合は、キャンセル料はいただきません。**キャンセルが必要となった場合は、至急ご連絡ください。**
- (4) 支払い方法：利用料等は、月ごとにまとめて請求しますので、翌月27日に、指定する金融機関の口座からの引き落としにてお支払い下さい。

## 4. 緊急時等における対応方法

サービス提供中に、利用者の病状に急変その他緊急事態が生じた時は、速やかに主治医及び家族等へ連絡する等の必要な措置を講じます。

## 5. 事故発生時の対応

サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の家族、担当の居宅介護支援事業者（又は地域包括支援センター）及び市町村に連絡し、必要な措置をとります。

又、賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

## 6. 非常災害対策

非常時には、職員が利用者の安全を最優先して安全な場所に誘導します。消火設備その他必要な設備を設け、非常災害に備えるため具体的計画を立て、定期的に避難・救出等の訓練を行います。関係機関への通報及び連携体制を整備し、定期的に職員に周知します。

## 7. 秘密保持と個人情報保護について

- (1) 事業者及び事業者の従業者は、サービス提供にあたって知りえた利用者及び家族に関する情報は理由無く他の人に漏らしません。当該事業所の従業者でなくなった場合においても同様です。
- (2) 事業者は、利用者及び家族の個人情報について、サービス担当者会議等において必要な場合に限り、利用者及び利用者の家族の同意を得た上で必要最小限の範囲内で使用します。
- (3) (1) の規定にかかわらず、事業者は、高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律(平成 17 年法律 124 号)に定める通報ができるものとし、その場合、事業者は秘密保持義務違反の責任を負わないものとしします。

## 8. 記録の開示及び複写

利用者は事業者に対し、記録の閲覧及び複写を求めることができます。求めがあった場合には開示に関する規定に従い、開示の手続きを行います。閲覧及び複写にあたっては、以下の料金をご負担いただきます。

開示料金：2000 円、複写料金：白黒及び 2 色 1 枚 20 円、カラー 1 枚 50 円 管理者説明：30 分毎に 5000 円
--

## 9. 虐待防止の対応

事業所は、従業者に対する虐待防止啓発のための定期的な研修を実施し、権利擁護、自治体における虐待防止に関する相談窓口の周知等、虐待防止に関する対応を行います。当事業所に関する内容以外でも、遠慮なくお申し出ください。

虐待防止責任者 野川 ちひろ

## 10. サービス提供に関する相談・苦情について

(1) 相談・苦情に適切に対応するための手順は以下の通りです。

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>・ 苦情をうけた場合、責任者は詳しい事情を把握し、利用者の立場に立った対応に努める</li><li>・ 市町村や国民健康保険団体連合会（以下「市町村等」という。）が行う調査に協力する</li><li>・ 市町村等から指導又は助言を受けた場合は、指導又は助言に従って適切な改善を行う</li><li>・ 苦情受付から解決までの経過と結果を記録し、同様の苦情の再発防止に役立てる</li><li>・ 市町村等から改善報告の求めがあった場合は、改善内容を報告する</li></ul> |
|--|

(2) 苦情相談窓口：受付時間（平日午前 9 時から午後 5 時）

担当部署	泉病院管理部責任者：野川 ちひろ	電話番号	022-378-5361
------	------------------	------	--------------

\*当事業所では、「介護ネットみやぎ」の会員団体で、第三者委員を共同委嘱しています。以下の窓口へ直接申し出ることや、立ち合いや助言を求めることもできます。

第三者委員苦情相談受付窓口(介護ネットみやぎ)	022-276-5202
-------------------------	--------------

\*市町村及び国民健康保険団体連合会の苦情相談窓口等に苦情を伝えることができます。

苦情受付機関	電話番号
仙台市介護事業支援課 居宅サービス指導係	022-214-8192
仙台市青葉区役所 介護保険課 介護保険係	022-225-7211 (代)
仙台市泉区役所 介護保険課 介護保険係	022-372-3111 (代)
宮城県国民健康保険団体連合会介護保険課	022-222-7700 (苦情相談専用)

## 11. サービスの利用にあたっての留意事項

- (1) 体調不良時にリハビリサービスは提供できません。体調不良時は、すぐに職員にお申し出ください。
- (2) 個別ではなく集団でのサービス提供となりますので、周りの方の迷惑にならないようお願いいたします。
- (3) 利用者・家族から他利用者・事業職員に対しての暴言・暴力・いやがらせ・誹謗中傷などの迷惑行為、パワー・セクシャルなどのハラスメント行為は契約書第9条1項に当たる行為とみなし、契約の解約を求めることがあります。
- (4) 利用者本人以外の写真や動画の撮影・録音などをインターネットなどに掲載するなどの行為は迷惑行為に当たりますのでご遠慮ください。

年 月 日

\*事業者は、通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）の提供開始にあたり、利用者に対して、上記のとおり重要事項を説明しました。

《事業者》 所在地 多賀城市下馬二丁目13-7  
 法人名 公益財団法人 宮城厚生協会  
 代表者名 理事長 土村 まどか

《説明者》 事業所名 泉病院 通所リハビリテーション

(自署) 氏名 \_\_\_\_\_

\*私は、事業者より上記の重要事項について説明を受け、同意しました。  
 また、この文書が契約書の別紙（一部）となることについても同意します。

《利用者》 氏名 \_\_\_\_\_

上記署名は、私が本人の意思を確認し、代行しました。

《署名代行者》 (自署) 氏名 \_\_\_\_\_  
 (利用者との関係: \_\_\_\_\_)